

PROTOCOLO DE CONTROL DE CALIDAD

DE HOGARES DE PROTECCIÓN DE LA RED DE ACOGIDA INSULAR DE GRAN CANARIA



FECHA DE LA SUPERVISIÓN: _
HORA: _
TÉCNICO: _

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL HOGAR DE PROTECCIÓN

DENOMINACIÓN: _		
DIRECCIÓN: _		
TELÉFONO: _	FAX: _	
E-MAIL: _		
TIPOLOGÍA (CAI, VERTICAL, TRANSICIÓN...): _		
ENTIDAD COLABORADORA: _		
Nº DE PLAZAS: _	Nº DE MENORES PRESENTES: _	Nº MENORES CON RESOLUCIÓN: _
Nº DE MENORES CON PERMISOS ESPECIALES: _	Nº DE MENORES FUGADOS: _	Nº DE MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES: _
Nº DE MENORES CON DISCAPACIDAD: _		

2.- PERSONAS ENTREVISTADAS

NOMBRE Y APELLIDOS	PUESTO	OBSERVACIONES
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

3.- DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA

TIPO: Unifamiliar: dos plantas.

	OBSERVACIONES (M2, MOBILIARIO, ETC)
DORMITORIO 1	—

DORMITORIO 2	—
DORMITORIO 3	—
DORMITORIO 4	—
SALÓN	—

COCINA	—
BAÑO 1	—
BAÑO 2	—
ESPACIOS DEL PERSONAL	—

TERRAZA	—
PATIO	—
JARDÍN	—
AZOTEA	—

<p>GARAJE</p>	<p>—</p>
<p>OTROS</p>	<p>—</p>

4.- RECURSOS HUMANOS

<p>DIRECTOR/A (HORAS DE DEDICACIÓN):</p>	<p>—</p>
<p>TRABAJADOR/A SOCIAL (HORAS DE DEDICACIÓN):</p>	<p>—</p>
<p>Nº DE EDUCADORES:</p>	<p>—</p>
<p>Nº DE AUXILIARES TÉCNICOS EDUCATIVOS:</p>	<p>—</p>
<p>Nº DE AUXILIARES DE HOGAR:</p>	<p>—</p>

Nº DE PROFESIONALES DE OTRAS CATEGORÍAS:	—
Nº DE VOLUNTARIOS:	—
Nº DE ALUMNADO EN PRÁCTICAS:	—
RATIO EDUCADOR / MENOR EN TURNO MAÑANA:	—
RATIO EDUCADOR / MENOR EN TURNO TARDE:	—
RATIO EDUCADOR / MENOR EN TURNO NOCHE:	—
RATIO EDUCADOR / MENOR EN TURNO FINES DE SEMANA Y FESTIVOS:	—
RATIO AUXILIAR EDUCATIVO / MENOR EN TURNO MAÑANA:	—
RATIO AUXILIAR EDUCATIVO / MENOR EN TURNO TARDE:	—
RATIO AUXILIAR EDUCATIVO / MENOR EN TURNO NOCHE:	—
RATIO AUXILIAR EDUCATIVO / MENOR EN TURNO FINES DE SEMANA Y FESTIVOS:	—

Director

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Trabajador social

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Educadores

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Auxiliares Técnicos Educativos

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Auxiliares de Oficio

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Profesionales de otras categorías

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Otro personal

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Voluntarios

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

Alumnado en prácticas

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

NOMBRE Y APELLIDOS: _	
TITULACIÓN: _	
HORARIO: _	FECHA DE INCORPORACIÓN: _
OBSERVACIONES: _	

5.- INDICADORES DE EVALUACIÓN

INDICADORES DE EMPLAZAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
El hogar está ubicado en un emplazamiento que dispone de todos los recursos comunitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
La edificación reúne las características de una vivienda de tipo familiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
La capacidad máxima permite desarrollar un trabajo individualizado y una convivencia de tipo familiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
El hogar no presenta imágenes institucionalizadoras innecesarias como rótulos o carteles con el nombre o pertenencia a organismos públicos o entidades privadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
El hogar cuenta con un plan de seguridad contra incendios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
Se dispone de extintores ubicados en los lugares establecidos por normativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
Se dispone de señalizaciones contempladas en plan de emergencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
El personal tiene formación sobre el uso del plan de seguridad contra incendios y forma de actuar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—

Los niños/as y adolescentes saben actuar en caso de emergencia, se hacen simulacros de forma periódica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Si el hogar acoge a niños con discapacidad dispone de las necesarias adaptaciones ambientales y eliminación de barreras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO Y DECORACIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
El mobiliario se guía por criterios de confort y comodidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El colorido, decoración y mobiliario se ajusta a la edad de los niños y sus necesidades y gustos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Se encuentran especialmente cuidados los elementos decorativos tales como cortinas, alfombras o colchas y juegos de cama que dan colorido y calidez a las estancias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El hogar cuenta con una climatización adecuada en verano y en invierno para el confort de los niños y el personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El equipamiento y diseño del hogar permite a los niños, especialmente a los mayores, participar en actividades domésticas como cocinar, planchar, lavar la ropa, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

<p>Las habitaciones están dispuestas para usos individuales o dobles como máximo, permitiéndose su disfrute personal y en cierta intimidad, al tiempo que hace posible que se realicen tareas de estudio o de entretenimiento. Excepcionalmente se utilizan hasta tres camas por imprevistos o mantener grupos de hermanos juntos</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>
<p>Los niños disponen de mesa y silla de estudio en la habitación, así como espacio de estanterías para sus libros y objetos personales</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>
<p>El mobiliario de la habitación garantiza el acceso del niño a sus propias pertenencias y ropa de forma fácil y personal, con un armario suficientemente espacioso y con algún lugar reservado con llave o que sea seguro para sus cosas más personales, en el caso de los mayores</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>
<p>Todas las estancias del hogar, pero especialmente las habitaciones, son espaciosas y están bien ventiladas e iluminadas</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>
<p>Se presta especial atención a la renovación y mantenimiento de los colchones por las consecuencias higiénicas que conlleva. Son renovados cuando han sido utilizados por niños con enuresis</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>
<p>El hogar dispone de un número suficiente de cuartos de baño para satisfacer las necesidades del grupo. Existe como mínimo un baño por cada cuatro niños</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>—</p>

Los servicios y cuartos de baño están diseñados teniendo en cuenta las necesidades de privacidad y seguridad, así como la posibilidad de su uso por niños con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
--	--------------------------	--------------------------	---

INDICADORES DE ORDEN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	SI	NO	OBSERVACIONES
El hogar mantiene un aspecto limpio y ordenado, tanto en los exteriores como en el interior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El hogar cuenta con exteriores o jardines, estos se mantienen adecuadamente limpios, arreglados y sin elementos peligrosos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El hogar no presenta desperfectos o averías en el equipamiento o la estructura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Los productos de limpieza / tóxicos no estarán en ningún caso al alcance de los menores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE ALIMENTACIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
Dispone de menú firmado en todas sus páginas por especialista competente, adecuado a las edades de los menores acogidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El menú se expone en la cocina acompañado de la acreditación en formación en AAPPCC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Se respetan las fechas de caducidad de los productos alimenticios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
La comida servida / preparada el día de la visita corresponde con el menú	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
La comida es de calidad, atractiva, bien preparada y en cantidad suficiente para las necesidades de las diversas edades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Se dispone de frutas y verduras frescas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
No se abusa de alimentos pre-cocinados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Los niños/as y adolescentes tienen acceso fácil al frigorífico / despensa para el consumo de piezas de fruta, leche y otros productos saludables. Se trabaja educativamente el control de este acceso y la autonomía para estas pautas de alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE VESTUARIO DE MENORES	SI	NO	OBSERVACIONES
La ropa y calzado es suficiente y está adaptada a las condiciones de la estación en que se usan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Los menores disponen del uniforme o el chándal exigido por su centro educativo, en óptimas condiciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

<p>La ropa se encuentra en armarios en las habitaciones a disposición de los niños/as y adolescentes. El uso y el orden de la misma es materia de trabajo educativo</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
---	--------------------------	--------------------------	---

INDICADORES DE LENCERÍA DEL HOGAR	SI	NO	OBSERVACIONES
<p>La ropa de cama se encuentra en adecuadas condiciones higiénicas y de conservación. Es suficiente en cantidad y calidad atendiendo a las condiciones climáticas</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
<p>Cortinas y mantelería son suficientes y tienen adecuado nivel de conservación</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
<p>El Hogar dispone de material de incontinencia para quienes lo necesiten, así como de protección del colchón</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE HIGIENE E IMAGEN PERSONAL	SI	NO	OBSERVACIONES
<p>Cada menor tendrá su toalla identificada y útiles de higiene y aseo personal en un neceser o maletín habilitado al efecto identificado o personalizado (champú, gel, esponja, cepillo de dientes, pasta, peine, colonia)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Los adolescentes cuentan con los productos básicos habituales en esas edades para su higiene y aspecto personal tales como: útiles de afeitado, desodorantes, productos para el cabello y cosméticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
En el caso de las niñas y adolescentes cuentan con equipo higiénico para las necesidades de su periodo y reciben la formación necesaria para elegir y saber utilizar las alternativas que prefieran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE TRANSPORTE	SI	NO	OBSERVACIONES
El hogar dispone de transporte propio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El transporte tiene los dispositivos de protección acordes con las edades de los menores acogidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El transporte está debidamente asegurado y ha pasado la ITV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE MATERIAL ESCOLAR Y LÚDICO	SI	NO	OBSERVACIONES
Los niños/as y adolescentes cuentan con el material escolar necesario para las actividades que se desarrollen durante el curso escolar (libros de texto, cuadernos, lápices, aportación económica para actividades escolares, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

<p>El Hogar está dotado de material lúdico y didáctico (juguetes, libros, películas, música, etc.) adecuado a las edades de los niños/as y adolescentes, prece-diéndose a su reposición cuando su deterioro lo requiera. El uso, mantenimiento y cuidado de todos estos materiales será un objetivo fundamental de trabajo educativo en la convivencia</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
--	--------------------------	--------------------------	---

INDICADORES DE PROTECCIÓN DE LA SALUD	SI	NO	OBSERVACIONES
<p>El hogar dispone de un botiquín con productos farmacéuticos que no esté al alcance de niños/as y adolescentes</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
<p>Se vigilan las fechas de cadu-cidad de los medicamentos</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
<p>El personal ha recibido formación para su utilización</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
<p>Todos los niños/as y adoles-centes tienen un registro de las intervenciones sanitarias que vayan realizándose</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

INDICADORES DE CAUCES PARA LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	SI	NO	OBSERVACIONES
<p>El hogar establece proce-dimientos que permiten a los niños/as y adolescentes y a sus representantes legales exponer su reclamación o queja con confianza y confidencialidad</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Las hojas de reclamaciones están expuestas en lugar visible dentro del Hogar y pueden ser solicitadas en cualquier momento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–
--	--------------------------	--------------------------	---

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El hogar tiene una plantilla suficiente para atender al grupo de niños acogidos mediante una atención individualizada y de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–
El personal de atención educativa tiene la cualificación superior o universitaria que le capacita para esta tarea (o está habilitado por un colegio profesional de educadores)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–
Existe una alta estabilidad en la plantilla de atención educativa (la mitad del personal permanece estable desde los últimos 5 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–
El equipo educativo del hogar presenta un balance lo más equilibrado posible de educadores y educadoras, de modo que se faciliten los procesos de identificación y el modelado de roles y relaciones de género entre profesionales de ambos sexos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–
La presencia del personal de servicios como limpieza, cocina, mantenimiento, etc, no interfiere con la necesaria autonomía y participación, especialmente de los adolescentes, en la organización del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	–

Los estudiantes que realizan prácticas están estrechamente supervisados y tienen funciones definidas en apoyo del personal de plantilla con el fin de desarrollar competencias profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
La utilización de voluntariado está limitada y justificada por necesidades de apoyo a determinados niños en actividades concretas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
El personal en prácticas y el voluntariado no realizan tareas que suplen la falta de personal en el hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

6.- ANEXO

Se adjuntan las fotografías realizadas el día de la visita.

7.- CONCLUSIONES

Tras la visita realizada y en vista a las deficiencias detectadas, se le requiere la subsanción de las mismas en los siguientes plazos:

- En el plazo de 48 horas:

1. _

- En el plazo máximo de 10 días:

1. _

- En el plazo máximo de un mes:

1. _