



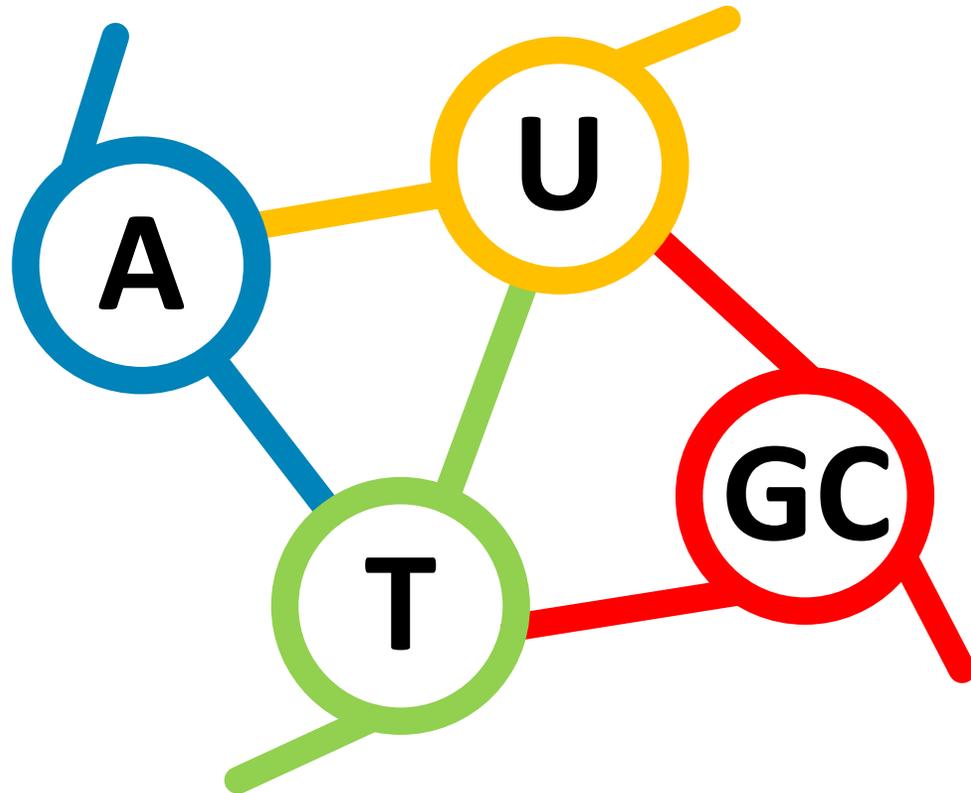
TGC

Plan Insular de Movilidad Sostenible

Autoridad Única del Transporte
de Gran Canaria



13 y 14 de Febrero de 2017



1. Introducción

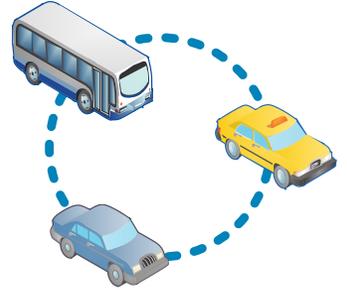
2. Objetivos del Plan Insular de Movilidad Sostenible

3. Alcance

- I. *Fase 1. Diagnóstico y Screenshot*
- II. *Fase 2. Diseño de la Nueva Red de Transp.*
- III. *Fase 3. Política Tarifaria y Subvencional*
- IV. *Fase 4. Implementación y Optimización*
- V. *Fase 5. Plan de Calidad y Mejora Continua*

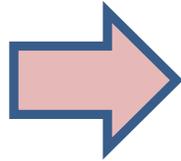
4. Cronograma de Desarrollo estimado

- **Análisis de la Movilidad en Gran Canaria**
 - Recogida y Análisis de Datos
 - Evaluación y Diagnóstico de la situación actual en el Transp. Público de Viajeros
- **Diseño y Propuesta de una nueva Red de Servicios de Transporte Público para Gran Canaria**
 - ***Elaborar un nuevo mapa de servicios de transporte público***
 - Adaptación a las necesidades de los ciudadanos de los diferentes municipios de la isla
 - Mejora de la cobertura espacial y accesibilidad a centros atractores y al tejido productivo
 - ***Optimización de los recursos, con un claro enfoque EA (Efficiency, Accuracy)***
 - Implantación de IT para procesos (acceso, gestión, seguimiento, control)
 - Potenciar la intermodalidad
- **QA aplicada al Transporte Público de Gran Canaria**
 - Seguimiento de los servicios implicados → Definición de PKIs (performance), KGIs (goal)
 - Evaluación continua de la calidad del servicio → Cuantificación del esfuerzo y consecución de objetivos
 - Integrar al ciudadano en la evaluación de los servicios y de la calidad de prestación de los mismos.

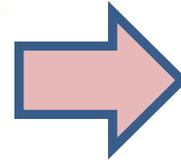




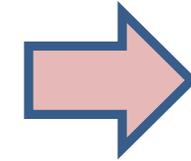
Planificar



Comunicar

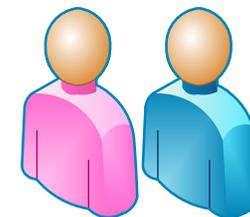


Adaptar



Institucionalizar

- **Definición del nuevo Mapa de Servicios del Transporte Público Colectivo en Gran Canaria**
 - Itinerarios por operador, expediciones, calendarios y horarios.
- **Análisis de Necesidades y Medios precisos para la prestación del TPRCV**
 - Determinación del coste de explotación.
 - Redefinición de política tarifaria.
 - Estudio económico para subvencionar al viajero por parte de las Administraciones implicadas.
 - Identificación de obligaciones del Servicio que resulte necesario introducir o modificar.
- **Proyección estadística de viajeros e ingresos en función del nuevo Mapa de Servicios**
 - Definición del Punto de Partida y Objetivos
 - Análisis de Riesgos y Desviaciones. Medidas Correctoras.
- **Integrar a todas las Administraciones involucradas (Ayuntamientos, Cabildo)**
 - Evaluación de aportaciones realizadas por los Ayuntamientos.
- **Integrar a los diferentes agentes involucrados en el TPRCV**
 - Evaluación de aportaciones realizadas por dichos agentes.





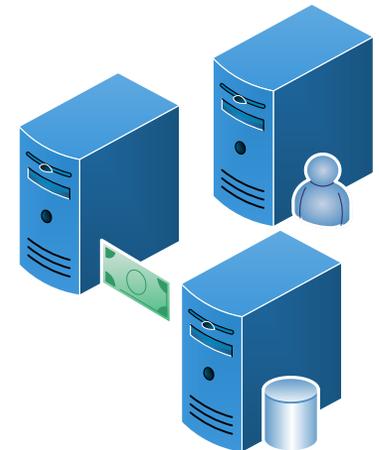
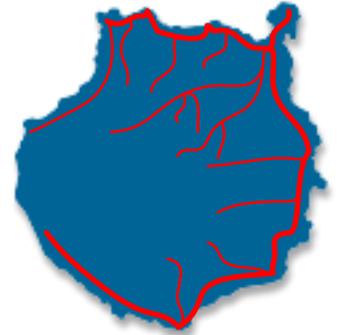
Fase 1

- **Sociodemografía**
 - Marco territorial afectado y categorización socioeconómica.
 - Áreas Territoriales (administrativo-funcional).
 - Zonificación del área de estudio.
- **Movilidad Actual**
 - Evaluación modal de la movilidad general.
 - Caracterización de la oferta de servicios actual.
 - Caracterización de la demanda a partir de datos aportados por AUTGC.
 - Matrices de movilidad. Análisis de movilidad según períodos estacionales.
 - Análisis de obligaciones de servicios según contratos vigentes. Prestación actual del servicio.
- **Gestión, Control y Coste**
 - Análisis de los sistemas IT en producción. Impacto sobre ciclos de gestión y control del servicio.
 - Evaluación de eficiencia y eficacia del servicio en su situación actual. PKIs.
 - Modelo Económico-Financiero actual. Evaluación económica del coste actual del servicio.
 - Detección de potenciales a explotar.
 - Detección de posibles ineficiencias a controlar.



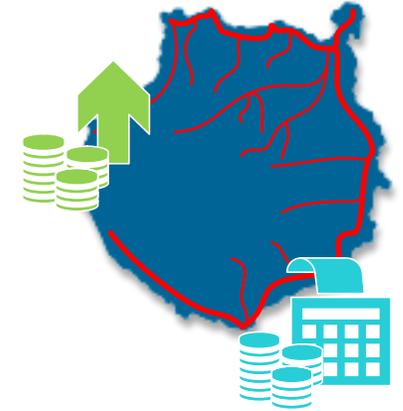
Fase 2

- **Diseño cuantitativa- y cualitativamente del nuevo mapa de servicios**
 - Definición de áreas, densidad y necesidades de accesibilidad.
 - Comunicación de áreas según necesidades de movilidad en la isla.
- **Eficiencia y Eficacia enfocados a la explotación del servicio.**
 - Definición de corredores.
 - Propuesta de Jerarquización de la red de transporte.
 - Intermodalidad general.
 - Intermodalidad para núcleos dispersos y de baja densidad.
 - Fórmula de explotación económica.
 - Definición del Marco Tarifario.
 - Definición de Niveles de servicio.
- **Diseño del Modelo IT**
 - Métodos de Pago. Billética. Propuesta de Sistemas a bordo.
 - Explotación. Monitorización del Servicio.
 - Sistemas de Control y Medida de Indicadores.
 - Interoperabilidad de servicios.
 - Sistemas de Ayuda a la Toma de Decisión.



Fase 3

- **Evaluación Funcional**
 - Niveles de servicio ofrecidos a los distintos núcleos poblacionales
 - Previsión de demanda
 - Propuesta de productos tarifarios
 - Según perfiles socioeconómicos
 - Enfocados al turismo
 - Implementación tecnológica de los productos tarifarios.
 - Impacto medioambiental de vehículos y otros sistemas necesarios.
- **Evaluación Económica**
 - Determinación de medios precisos necesarios.
 - Análisis de Costes.
 - Evaluación de Ingresos procedentes de los usuarios.
 - Incentivación del TPRCV desde la Administración.
 - Aportaciones a realizar en modo de subvención.
 - Rentabilidad social.
- **Propuesta de nueva Política Tarifaria y de Subvención al Viajero según evaluaciones anteriores.**
- Propuesta de Ajuste de Medidas que procedan según evaluaciones anteriores.



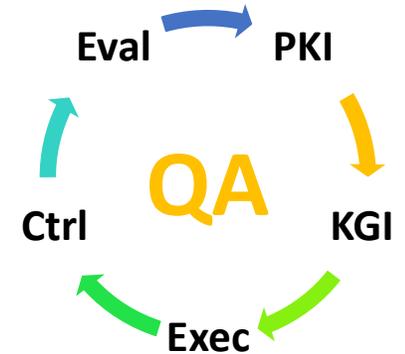
Fase 4

- **Optimización del marco concesional vigente**
 - Propuesta del mapa de servicios de transporte de Gran Canaria
 - Intermodalidad entre medios de transporte público según densidad/demanda
 - Propuesta económica global del mapa de servicios
 - Obligaciones financieras de los CP
 - Otras posibles obligaciones financiadas por la Administración.
- **Propuesta de cambios sobre los Contratos-Programa siguiendo recomendaciones técnicas y jurídicas**
 - Definición OBSP de cada operador
 - Definición de Líneas, Expediciones, Calendarios y Horarios
 - Definición de las características técnicas de los vehículos adscritos a la concesión
 - Memoria económica de medios precisos para la prestación del servicio
 - Costes de explotación
 - Previsión de ingresos
 - Aportaciones por parte de la Administración
 - Otras obligaciones de servicio que pudieren ser susceptibles de implantación
- **Redacción del documento “Plan Insular de Movilidad Sostenible”**



Fase 5

- **Definición de Indicadores**
 - PKI → Indicadores clave del rendimiento del servicio
 - KGI → Indicadores clave de objetivos a alcanzar en el servicio
- **Metodología y Métrica**
 - Metodología de Definición y Ajuste iterativa.
 - Sistema de Medición. Monitorización y Cuantificación de los servicios.
 - Mejora Continua. Sistema de ajuste continuo para incrementar la calidad.
- **Indicadores de Eficiencia y Eficacia**
 - A incorporar en los CP.
 - De evaluación periódica.
 - Ajuste continuo.
 - Establecimiento de cuota variable vinculada al cumplimiento de los KGI.
 - Penalización por incumplimiento de los mínimos asignados a PKI.



Centro de Control del Transporte de Gran Canaria en Tamaraceite

cronograma estimado





gracias por su atención