



## **Servicio de comunicación e información vía WhatsApp de la Biblioteca Insular de Gran Canaria.**

La Biblioteca Insular de Gran Canaria pone a disposición de la ciudadanía un nuevo servicio de atención por mensajería instantánea mediante la aplicación WhatsApp. Su objetivo será resolver dudas y facilitar información a cualquier persona, sea o no socio de la Biblioteca.

El número de teléfono es el **619 310 773**.

### **Horario:**

El horario de atención es el mismo que el de apertura del centro: de lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas.

### **Compromiso de respuesta:**

Las consultas se atenderán en un plazo máximo de 30 minutos.

### **Tipos de consulta que se atienden:**

Consultas relacionadas con los servicios, recursos, instalaciones, equipamiento, horarios y actividades ofrecidos por la Biblioteca Insular.

No se atenderán consultas sobre préstamos, renovaciones, reservas, sanciones; así como las referidas a datos de carácter personal.

### **Lista de difusión:**

Los usuarios pueden enviar la palabra clave **ALTA** al **619 310 773** para recibir información y noticias de interés de la Biblioteca Insular de manera puntual.

Para que la lista de difusión funcione correctamente, el usuario que solicite el ALTA deberá añadir el número de teléfono de la Biblioteca Insular (**619 310 773**) a su agenda de contactos.

Enviando ALTA al **619 310 773** está dando su consentimiento a la Biblioteca Insular para que almacene su número de teléfono en su listado de contactos.

### **Normas básicas de uso:**

Usar un tono adecuado y respetuoso.

Intentar ser claro y conciso en las preguntas.

El personal responsable del servicio se reserva el derecho de suspender la conversación que considere inapropiada.

**Privacidad:**

La conversación mantenida en WhatsApp será privada y no requerirá identificación previa del interesado.

Las conversaciones podrán conservarse con fines estadísticos y de mejora del servicio.

Se podrá solicitar la dirección de correo electrónico del interesado en caso de consultas que requieran cierta demora o extensión en la respuesta.

La Biblioteca Insular garantiza que no se compartirá con terceras partes ningún tipo de información personal que pueda incluirse en las conversaciones.

[Al utilizar la aplicación WhatsApp, el usuario está aceptando sus condiciones legales y política de privacidad.](#)