

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA EN EL PROYECTO NOE GRAN CANARIA 2021

Actualmente la comunicación con las distintas Administraciones Públicas se realiza cada vez más, a través de medios electrónicos, digitales y telemáticos.

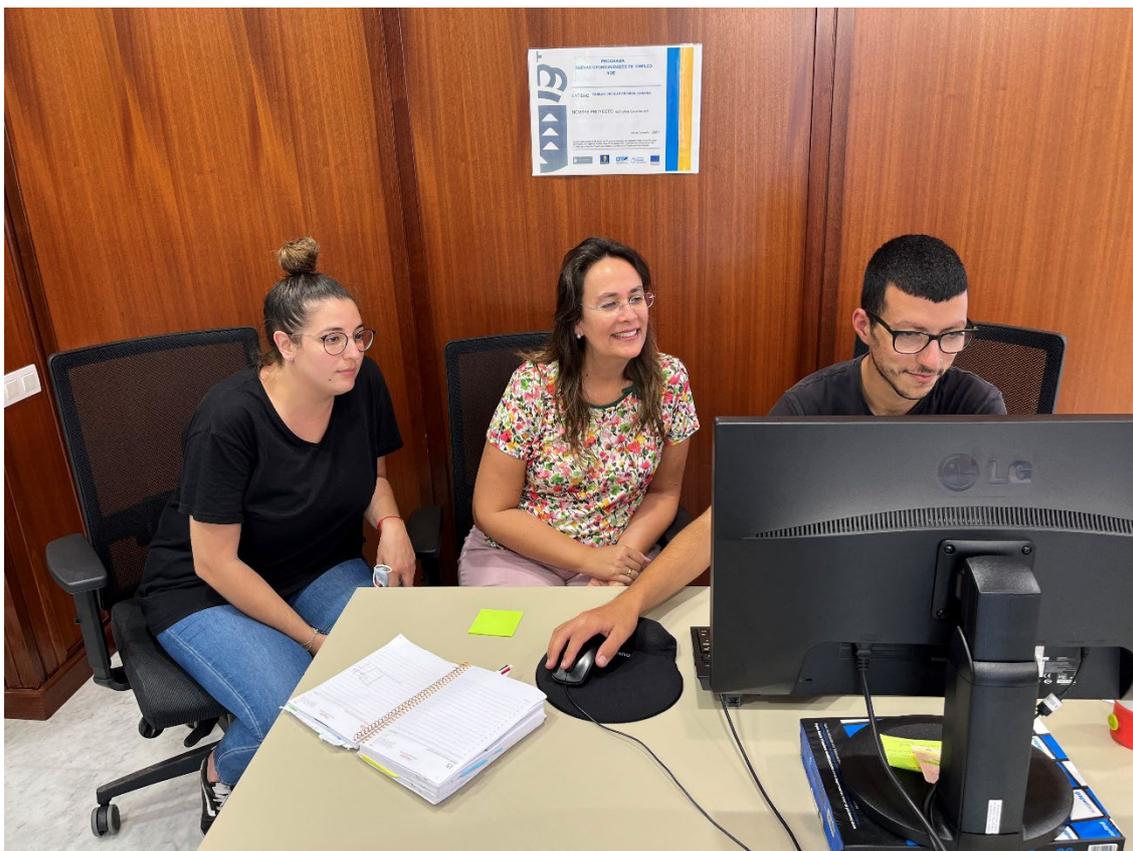
Ello permite a la ciudadanía en general acceder y llevar a cabo solicitudes y trámites con la Administración Pública de forma ágil y sencilla, reduciendo tiempos de espera y gestión y proporcionando inmediatez en la realización de aquellas actuaciones que son de su interés.

Por este motivo, desde el Proyecto NOE GRAN CANARIA 2021 se ha estado fomentando con el personal en prácticas la obtención del certificado digital de la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre, así como, en su caso, la actualización del DNI electrónico.



Con la finalidad de que todos/as los/as trabajadores/as en prácticas pudieran disponer de sus certificados digitales de la FNMT, el Equipo de apoyo ha estado descargando, informando y colaborando en las solicitudes de los certificados digitales, acompañándolos en el proceso de obtención y mostrándoles cómo usarlo en algunos trámites con las Administraciones Públicas.

Además, se les ha informado de cómo disponer del certificado digital de la FNMT en los distintos dispositivos electrónicos, de tal forma que puedan utilizarlos no sólo en ámbito personal sino también en el profesional.



Gracias a estas actuaciones del Equipo de apoyo, la totalidad de los/as trabajadores/as en prácticas ha obtenido su certificado digital o su DNI electrónico, pudiendo con ello relacionarse con medios electrónicos, digitales y telemáticos con las distintas Administraciones Públicas.

Asimismo, la información facilitada al personal en prácticas ha supuesto que familiares y personas integrantes del círculo cercano de estos/as trabajadores/as en prácticas, también hayan conocido los beneficios de relacionarse por estos medios con las Administraciones Públicas, por lo que ha servido para acercar, de algún modo, a la sociedad y más allá del personal del Proyecto, estas facilidades de comunicación.

Además, una vez que se han obtenido los certificados digitales, se han dado unas instrucciones básicas al personal en prácticas para el uso de la herramienta institucional del Cabildo de Gran Canaria denominada "Portafirmas".

Con esta herramienta, el personal del Cabildo de Gran Canaria puede firmar digitalmente los documentos que, en el ámbito laboral, fueren necesarios para llevar a cabo sus actividades. Ello supone que los/as trabajadores/as en prácticas han adquirido otros conocimientos en el uso de herramientas de trabajo de la Corporación que le pueden ser de utilidad en su futuro profesional.

