

TÉCNICO/A SUPERIOR DE INFORMÁTICA PREVISIÓN DE BOLSAS DE EMPLEO TEMPORAL 2022

GRUPO/SUBGRUPO: A1/I

TITULACIÓN DE ACCESO: INGENIERÍA INFORMÁTICA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES O GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO HABILITANTE PARA EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN (ORDEN CIN/355/2009)

TEMARIO GENERAL:

Tema 1. Ley 8/2015, de 1 de abril, de Cabildos Insulares.

- 1.- Organización: órganos de gobierno.
- 2.- Organización administrativa. Organización descentralizada.
- 3.- Régimen de las normas y actos de los órganos de los Cabildos Insulares. Derecho de acceso a la información. Publicación y acceso de la información.

Fuente de referencia orientativa:

[Ley 8/2015, de 1 de abril, de Cabildos Insulares](#)

Tema 2. La Transparencia de las Administraciones Públicas:

- 1.- La Publicidad Activa.
- 2.- Derecho de acceso a la información pública: Concepto, límites y procedimiento.
- 3.- Derecho de acceso a la información pública: Reclamaciones y recursos.

Fuente de referencia orientativa:

[Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno](#)

Tema 3. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- 1.- El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Criterios de actuación de las Administraciones Públicas.
- 2.- Políticas públicas para la igualdad: principios generales.
- 3.- La Ley Orgánica 1/2004, de medidas de protección integral contra la violencia de género: objeto y principios rectores. Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género.

Fuentes de referencia orientativa:

[Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.](#)

[Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.](#)

Tema 4. Prevención de Riesgos laborales.

- 1-. Derechos y obligaciones del trabajador, principios de la acción preventiva.
- 2-. Plan de Prevención del Cabildo de Gran Canaria.
- 3-. Medidas de emergencia en centros de trabajo.

Fuentes de referencia orientativa:

[Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales](#)
[RD 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de Prevención de Riesgos Laborales](#)
[Normativa de prevención de riesgos laborales del Cabildo de Gran Canaria](#)

Tema 5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- 1.- Principios de la protección de datos.
- 2.- Derechos de las personas.
- 3.- Disposiciones aplicables a tratamientos concretos.

Fuentes de referencia orientativa:

[L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales](#)
[Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.](#)
[Corrección de errores del Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016](#)

Tema 6. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

1. Clases de interesados en el procedimiento. Representación.
2. Identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo.
3. Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas.

Tema 7. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

1. Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones. Los registros administrativos.
2. Términos y plazos: cómputo, ampliación y tramitación de urgencia.
3. Obligación de resolver. El silencio administrativo.

Fuentes de referencia orientativa temas 6 y 7:

[Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas](#)

Tema 8. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

1. Las partes en los contratos del sector público.
2. El órgano de contratación.
3. El empresario: capacidad, prohibiciones, solvencia y clasificación.

Fuentes de referencia orientativa:

[Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público](#)

Tema 9. El Estatuto Básico del Empleado Público:

1. Derechos y deberes de los funcionarios.
2. Situaciones Administrativas.
3. Régimen de incompatibilidades. Régimen disciplinario.

Fuentes de referencia orientativa:

[Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público](#)

[Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas](#)

TEMARIO ESPECÍFICO:

Tema 10. Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica (I)

1. Principios básicos.
2. Auditoría de la Seguridad.
3. Categorías de los sistemas

Fuente de referencia orientativa:

[Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica](#)

Tema 11. Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica (II)

1. Instrucciones técnicas de seguridad que serán de obligado cumplimiento por parte de las Administraciones públicas
2. Arquitectura de seguridad
3. Niveles de auditoría

Fuente de referencia orientativa:

[Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica](#)

Tema 12. Esquema Nacional de Interoperabilidad en el Ámbito de la Administración Electrónica.

1. Principios básicos
2. Interoperabilidad técnica y semántica
3. Recuperación y conservación del documento electrónico

Fuente de referencia orientativa:

[Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica](#)

Tema 13. Ley General de Telecomunicaciones.

1. Explotación de redes y prestación de servicios de comunicaciones electrónicas.
2. Concepto de autoprestación.
3. Instalación y explotación de redes públicas y prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de prestación a terceros por las administraciones públicas.

Fuente de referencia orientativa:

[Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones](#)

Tema 14. Arquitectura de aplicaciones JEE.

1. Patrones de Diseño.
2. Spring, WS Soap y Rest, Apache CXF.
3. Servidores de aplicaciones JBoss y Tomcat.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 15. Sistemas de Gestión de Bases de No Relacionales.

1. Principios básicos
2. Tipologías
3. Uso de los sistemas de Gestión de Bases de Datos no relacionales.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 16. Gestión de la calidad del software.

1. Integración Continua.
2. Desarrollo dirigido a pruebas.
3. Sistemas de control de versiones.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 17. Desarrollo seguro de aplicaciones.

1. Java
2. .NET,
3. Clientes y Servicios Web.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 18. Administración de sistemas operativos Windows Server y Linux.

1. Operaciones de administración en Windows Server y Linux.
2. Almacenamiento masivo de datos (SAN,NAS,DAS).
3. Servicios de LDAP y Correo electrónico.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 19. Administración de sistemas gestores de bases de datos.

1. Oracle.
2. SQL Server.
3. MySQL y PostgreSQL.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 20. Componentes Hardware de los Sistemas de Información.

1. Arquitecturas.
2. Sistemas de almacenamiento masivo.
3. Sistemas de alta disponibilidad.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 21. Virtualización y cloud privada.

1. Principios fundamentales
2. VMware frente a sistemas cloud privados y cloud propietarias.
3. Contenedores.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 22. Virtualización de sistemas y de centros de datos.

1. Características, ventajas e inconvenientes y alternativas existentes.
2. Virtualización de puestos de trabajo.
3. Maquetas de terminales Windows y de servidores Linux.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 23. Análisis, arquitectura y diseño de redes IP I

1. Direccionamiento y enrutamiento.
2. Segmentación en redes.
3. Redes Locales Virtuales (VLAN).

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 24. Análisis, arquitectura y diseño de redes IP II

1. Seguridad y Gestión de la configuración.
2. Monitorización.
3. Rendimiento y calidad de servicio.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 25. Redes NGN

1. Convergencia tecnológica de los servicios.
2. ToIP y FoIP.
3. Comunicaciones unificadas.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 26. Seguridad en los Sistemas de Información.

1. Políticas de Seguridad.
2. Sistemas de copia.
3. Antispam, Detección de intrusos y Monitorización.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 27. Metodología ITIL v3 de Gestión de Procesos TI

1. Soporte de servicios.
2. Centro de atención a usuarios (Service Desk).
3. Gestión de incidencias, configuración y cambios.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 28. Metodología ITIL v3 de Gestión de Procesos TI I.

1. Gestión de nivel de servicio
2. Gestión financiera de los servicios TI
3. Gestión de la capacidad

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 29. Metodología ITIL v3 de Gestión de Procesos TI II

1. Gestión de la continuidad
2. Gestión de la disponibilidad de los servicios TI.
3. Gestión de problemas

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 30. Metodología ITIL v3 de Gestión de Procesos TI III

1. Gestión de la configuración
2. Gestión de cambios
3. Ciclo de vida del servicio

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 31. Dirección y Gestión de Proyectos.

1. Actividades y ciclo de vida de la Gestión de Proyectos.
2. Técnicas y Herramientas de Planificación
3. Técnicas y Herramientas de Control de Proyectos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 32. Dirección y Gestión de Proyectos.

1. PMBOK
2. Scrum
3. Otras Metodologías ágiles de Gestión de Proyectos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 33. La información en las organizaciones.

1. Las organizaciones basadas en la Información.
2. Reutilización de la Información en el Sector Público en Europa y España.
3. Datos Abiertos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 34. Auditoría Informática

1. Protección de activos de información.
2. Recuperación de desastres y continuidad del negocio.
3. Evaluación de procesos y gestión de riesgos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 35. Seguridad perimetral de redes informáticas I.

1. Amenazas.
2. Mecanismos de Protección.
3. Cortafuegos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 36. Seguridad perimetral de redes informáticas II.

1. Arquitecturas de seguridad.
2. Control de accesos en los sistemas.
3. Sistemas de detección de Intrusos

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 37. Seguridad en Redes I

1. Sistemas de cifrado.
2. Cifrado simétrico y asimétrico.
3. Certificados digitales y autoridades de certificación.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 38. Seguridad en Redes II

1. Firma Digital.
2. Mecanismos de firma digital
3. Control de accesos.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 39. Seguridad en Redes III

1. Técnicas criptográficas.
2. Control de Intrusiones.
3. El protocolo SSL y otros protocolos de Seguridad.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 40. Metodologías TICS I.

1. La planificación de sistemas de información basados en las TICs.
2. Diseño de sistemas de información basados en las TICs
3. Desarrollo y construcción de sistemas de información basados en las TICs

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 41. Metodologías TICS II.

1. Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
2. Implantación de Sistemas de Información.
3. Mantenimiento de Sistemas de Información

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 42. Garantía de calidad en el proceso de producción de software.

1. Métricas y evaluación de la calidad del software.
2. La implantación de la función de calidad.
3. Metodologías de calidad del software (CMMI).

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 43. Arquitecturas Orientadas a Servicios.

1. Tecnologías
2. Protocolos
3. Arquitectura.

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 44. Herramientas de desarrollo y gestión de proyectos JAVA.

1. Frameworks de desarrollo y herramientas de gestión de proyectos.
2. Herramientas para la realización de pruebas.
3. Arquitectura de desarrollo en la web con JAVA

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)

Tema 45. Gestión de configuraciones.

1. Control de versiones del software.
2. Herramientas de gestión de configuraciones.
3. Documentación de la configuración del software

Fuentes de referencia orientativa:

[Elaboración propia por parte de los candidatos](#)